



## Information om Corona/Covid-19

Vi planerar att ha öppet som vanligt under säsong 2021, 29 april till den 17 oktober. Vi följer händelseutvecklingen och anpassar verksamheten efter de råd och rekommendationer som gäller. Med 2020 bakom oss, och anpassningarna efter de rådande omständigheterna då, känner vi oss helt trygga med säsongen 2021. Kommunen har också besökt vår verksamhet och har inte haft några synpunkter.

På Örskär tillbringar man mycket tid ute i friska luften och det är naturligt lite folk som rör sig på ön. Anläggningen har boende med bra utrymmen för ditt sällskap och ni delar inte några gemensamma utrymmen med andra gäster.

I restaurangen har vi glesat ut bland borden inomhus. På vår uteservering finns det gott om utrymme. Restaurangen är endast öppen för förbokade gäster och vi tar inte emot fler gäster än vad som känns tryggt för både gäst och personal. När det är flera inbokade sällskap finns möjligheten att sitta i olika rum/delar. Vi erbjuder även delar av vår meny som take away för boende.

Båttransporten anpassas efter sällskapens storlek. P.g.a. rådande omständigheter får man var beredd på lite väntetid vid båttransporten. Båten har tre sektioner med avskiljande väggar emellan (akter, kabin, för) så det är lätt att separera t.ex. tre sällskap ombord.

### Frågor och svar ang. bokning nu under pandemin.

#### **Vad händer med vår bokning om anläggningen inte kan hålla öppet p.g.a. av pandemin?**

Vi känner ingen oro för att det kan komma restriktioner som hindrar oss att hyra ut boende för gäster i egen stuga/lägenhet. Om vi mot förmodan tvingas stänga hela anläggningen p.g.a. lag/myndighetsbeslut betalas vistelsen tillbaka.

#### **Vad händer om det ligger restriktioner som gör att vi inte vill genomföra vår vistelse?**

Ni bokar under rådande omständigheter och med vetskapen om att läget med restriktioner kan ändras fort och kan hålla i sig under säsongen. **Ordinarie bokningsregler gäller.** Vi rekommenderar er att kontakta ert försäkringsbolag och kontrollera vad ni har för reseskydd vid avbokning och hur era försäkringar gäller nu under pandemin. Vi erbjuder inte något avbokningsskydd.

#### **Vad händer om någon av oss blir sjuka och vi inte kan genomföra vår vistelse?**

Vi rekommenderar er att kontakta ert försäkringsbolag/bank och kontrollera vad ni har för reseskydd vid sjukdom och vad som gäller nu under pandemin. Vi erbjuder inte något avbokningsskydd. **Ordinarie bokningsregler gäller.**



**Går det att boka om/flytta vistelsen?**

Vi kan i dagsläget inte erbjuda någon ombokning inom denna säsong eller till nästa år.

**Om jag behöver avboka, finns det någon chans att få tillbaka några pengar?**

Ja, om ni av någon anledning behöver avboka er vistelse med kort varsel så gör vi allt vi kan för att erbjuda boendet till en ny gäst. Om vi får in en ny gäst så betalar vi tillbaka den summan som vi får in på den nya bokningen. Bokningsavgiften 25 % återbetalas dock inte.

**Vi hjälps alla åt** för att upprätthålla en trygg miljö här hos oss under pandemin:

- Besök oss inte om ni är sjuka eller har förkylningssymtom.
- Om ni blir sjuka eller får symtom avbryter ni er vistelse direkt. Vi avråder våra gäster att ta sig till oss kommunalt då det kan vara svårt att ta sig hem om man blir sjuk på plats.
- På bryggor och vid båttransporten hjälps vi alla åt att hålla avstånd.
- I serveringen tänker vi på att hålla avstånd till övriga gäster och personal.
- Vi som jobbar här håller oss hemma om vi är sjuka eller har symtom.
- Vi ber er ha överseende med att det kan ta lite längre tid i servering/kiosk och vid båttransporten under rådande omständigheter.
- Vi har lagt till extra städrutiner i boendet.

Har ni frågor, funderingar eller önskemål kring vår hantering av pandemin så går det bra att kontakta oss!

Välkomna!