



Information om hur vi jobbar under pandemin

Som det ser ut nu när vi öppnar bokningen för säsong 2022 så är vi fortfarande i en pandemi. Med 2020 och 2021 bakom oss, och anpassningarna efter de rådande omständigheterna då, känner vi oss helt trygga med att starta upp säsongen 2022. Vi följer rådande rekommendationer från myndigheter och ändrar i verksamheten där det behövs.

På Örskär tillbringar man mycket tid ute i friska luften och det är naturligt lite folk som rör sig på ön. Anläggningen har boende med bra utrymmen för ditt sällskap och ni delar inte några gemensamma utrymmen med andra gäster.

I restaurangen har vi glesat ut bland borden inomhus. På vår uteservering finns det gott om utrymme. Restaurangen är endast öppen för förbokade gäster vilket gör att vi har full kontroll på antal besökare till varje serveringstillfälle och vi tar inte emot fler gäster än vad som känns tryggt för både gäst och personal.

Båttransporten anpassas efter sällskapens storlek. P.g.a. rådande omständigheter får man var beredd på lite väntetid vid båttransporten. Båten har tre sektioner med avskiljande väggar emellan (akter, kabin, för) så det är lätt att separera t.ex. tre sällskap ombord.

Frågor och svar ang. bokning nu under pandemin.

Vad händer med vår bokning om anläggningen inte kan hålla öppet p.g.a. av pandemin?

Vi känner ingen oro för att det kan komma restriktioner som hindrar oss att hyra ut boende för gäster i egen stuga/lägenhet. Om vi mot förmodan tvingas stänga hela anläggningen p.g.a. lag/myndighetsbeslut betalas vistelsen tillbaka.

Vad händer om det kommer restriktioner/rekommendationer som gör att vi inte vill genomföra vår vistelse?

Ni bokar under rådande omständigheter och med vetskapen om att läget med restriktioner och rekommendationer kan ändras fort och kan hålla i sig under säsongen. **Ordinarie bokningsregler gäller.** Vi rekommenderar er att kontakta ert försäkringsbolag och kontrollera vad ni har för reseskydd vid avbokning och hur era försäkringar gäller nu under pandemin. Vi erbjuder inte något avbokningsskydd. Vår verksamhet kräver inte uppvisande av covidbevis/vaccinbevis och liknande men regler kan ändras. Vi rekommenderar därför alla att vaccinera sig för att ta höjd för regeländringar. En vistelse som ej kan genomföras, helt eller delvis, pga t.ex. införande av covidbevis/vaccinintyg och liknande återbetalas inte.



Vad händer om någon av oss blir sjuka och vi inte kan genomföra vår vistelse?

Vi rekommenderar er att kontakta ert försäkringsbolag och kontrollera vad ni har för reseskydd vid sjukdom och vad som gäller nu under pandemin. Vi erbjuder inte något avbokningsskydd. Ordinarie bokningsregler gäller.

Går det att boka om/flytta vistelsen?

Vi erbjuder inte ombokning av vistelsen. Se avbokningsreglerna.

Om jag behöver avboka, finns det någon chans att få tillbaka några pengar?

Ja, om ni av någon anledning behöver avboka er vistelse med kort varsel så gör vi allt vi kan för att erbjuda boendet till en ny gäst. Om vi får in en ny gäst så betalar vi tillbaka den summan som vi får in på den nya bokningen. Bokningsavgiften 25 % återbetalas dock inte.

Vi hjälps alla åt för att upprätthålla en trygg miljö här hos oss under pandemin:

- Besök oss inte om ni är sjuka eller har förkylningssymtom.
- Om ni blir sjuka eller får symtom meddelar ni oss det och avbryter er vistelse direkt. Vi avråder våra gäster att ta sig till oss kommunalt då det kan var svårt att ta sig hem om man blir sjuk på plats.
- På bryggor och vid båttransporten hjälps vi alla åt att hålla avstånd.
- I restaurangen tänker vi på att hålla avstånd till övriga gäster och personal.
- Vi som jobbar här är håller oss hemma om vi är sjuka eller har symtom.
- Vi ber er ha överseende med att det kan ta lite längre tid i restaurang/kiosk och vid båttransporten under rådande omständigheter.
- Vi har lagt till extra städrutiner i boendet.

Har ni frågor, funderingar eller önskemål kring vår hantering av pandemin så går det bra att kontakta oss!

Välkomna!